

Novi Sad, 01.02.2003.

Opšta pravila pružanja i korišćenja usluga držanja Web prezentacija

Preduzeća VTkom d.o.o, Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina 6, kao Provajdera,
koga zastupa direktor Nenad Opsenica, objavljena 01.02.2003. godine

Član 1.

Definicije i tumačenje pojmova

Pojmovi koji će se koristiti u ovim Pravilima imaju sledeće značenje, osim ako kontekst u kome se koriste na zahteva drugačije:

Internetom se, u smislu ovih Pravila, smatra globalna informativno-računarska mreža.

Korisnikom se, u smislu ovih Pravila, smatra fizičko ili pravno lice koje je potpisnik *Ugovora o pružanju usluga držanja Web prezentacije* i koje na osnovu njega koristi usluge Provajdera.

Provajderom se, u smislu ovih Pravila, smatra pravno lice koje pruža usluge Korisniku.

Uslugama se, u smislu ovih Pravila, smatraju usluge koje Provajder pruža Korisniku koristeći Web prostor na svojim serverima za držanje prezentacije Korisnika.

Troškovima zakupa se, u smislu ovih Pravila, smatra novčani iznos koji Korisnik plaća Provajderu za pružene usluge držanja prezentacije, kao i svi drugi troškovi koje će Korisnik plaćati Provajderu za ostale usluge u skladu sa odredbama Ugovora.

Server je u smislu ovih Pravila svaki računar koji Provajder koristi za pružanje usluga Korisniku.

Rok zakupa je, u smislu ovih Pravila, period na koji Korisnik i Provajder sklapaju Ugovor, počinje prvim danom pružanja usluge, automatski se produžava za isti period, osim ako nije otkazan u skladu sa uslovima definisanim Ugovorom.

Web (World Wide Web) je u smislu ovih Pravila jedan od multimedijalnih servisa na Internetu.

Web prostor – ukupni resursi (prostor na diskovima, komunikacioni uređaji, komunikacione linije određenih performansi) koje na svojim serverima i ostalim uređajima za pružanje definisanih usluga Provajder koristi za pružanje usluga Korisniku.

Web prezentacija se, u smislu ovih Pravila smatra multimedijalnim sadržajem koga čine tekst, grafički elementi, programi, podaci, datoteke i sve ostale informacije Korisnika koje su u elektronskoj formi, a pristupačne su trećim licima preko Interneta.

Veličina Web prezentacije je u smislu ovih Pravila ukupna veličina prezentacije na serveru, što podrazumeva količinu podataka na memorijskom medijumu, kao i odgovarajući propusni opseg

koji Provajder obezbeđuje Korisniku u cilju obezbeđenja vidljivosti Korisnikove prezentacije tećim licima preko Interneta.

Pod *elektronskom poštom* se u smislu ovog Ugovora podrazumeva poseban servis u okviru Interneta koji omogućava slanje tekstualnih i drugih poruka između korisnika koji imaju vezu s Internetom.

FTP nalog je u smislu ovog Ugovora posebna adresa Korisnika na Web Serveru Provajdera, putem koje Korisnik može menjati sadržinu svoje Web Prezentacije.

Član 2.

Opšta pravila za držanje Web prezentacije

Korisnik ima na raspolaganju za držanje prezentacije dodeljenu kvotu prostora na serveru Provajdera u skladu sa zahtevom Korisnika i prema strukturi usluge Provajdera. Angažovanje dodatnog prostora je moguće po važećem cenovniku Provajdera.

Korisnik je obavezan da u osnovnom direktorijumu svoje prezentacije ima indeksnu stranu sa nazivom "index.htm" , "index.html" ili "index.php".

Korisnik je obavezan da ima mogućnost primanja elektronske pošte na adresu koju sam definiše (npr *webmaster@domenkorisnika*).

Provajder Korisniku daje podršku za postavljanje Web prezentacije na server, skidanje sa servera i gledanje stranica prezentacije. Podrška za izradu Web prezentacije se posebno ugovara.

Statistički izveštaji o posećenosti prezentacije Korisnika daju se Korisniku definisanom procedurom i nivoom detaljnosti u saglasnosti sa strukturom ponude Provajdera i Ugovorom.

Korisnik je odgovoran za čuvanje rezervne kopije sadržaja sopstvene Web prezentacije. Provajder vrši čuvanje rezervne kopije prezentacionog sadržaja svakog dana u ponoć. Korisnik može da korišćenjem FTP servisa (koristeći svoj administratorski nalog) snima svoju prezentaciju sa servera za potrebe pravljenja rezervne kopije.

Provajder ne snosi odgovornost za gubitak podataka ili bilo koju drugu direktnu ili indirektnu štetu koju Korisnik može da pretrpi korišćenjem usluge držanja Web prezentacije.

Provajder ne garantuje za tačnost podataka o broju poseta osnovne strane prezentacije Korisnika, za koje su osnova brojači koje je instalirao sam Korisnik.

Korisnik je u potpunosti odgovoran za sadržaj svoje Web prezentacije, kao i za obezbeđenje svih dozvola za prikazivanje autorskog materijala na svojoj prezentaciji i za poštovanje svih pozitivnih zakonskih propisa R Srbije. Korisnik je isključivo odgovoran ako se bilo kakav uvredljiv, poverljiv, tajni ili na drugi način zaštićen materijal učini dostupnim trećim licima preko svoje Web prezentacije.

Korisnik je obavezan da datoteka index.htm, index.html ili index.php (koja se prva vidi na naslovnoj strani Web prezentacije Korisnika) ne sadrži uvredljiv materijal. Pre nego što se prikaže bilo kakav materijal koji je dozvoljen samo za starije od 18 godina, Korisnik je obavezan da prikaže stranicu

sa jasnim upozorenjem o tome o kakvom se materijalu radi, te da obezbedi saglasnost lica koje posmatra prezentaciju preko Interneta da želi da vidi ponuđeni materijal i da ima više od 18 godina.

Prezentacija Korisnika ne sme da bude korišćena za distribuciju sledećeg:

- softver za slanje tzv. SPAM poruka (masovno slanje email poruka, prekomerno slanje poruka korisničkim grupama itd.)
- liste email adresa osim ako nosioci tih adresa nisu eksplicitno dali dozvolu za njihovo objavljivanje.
- bilo kakve skupove ličnih podataka osim ako vlasnici tih podataka nisu dali eksplicitnu dozvolu za njihovo objavljivanje.
- Korisnik ne sme da vrši reklamiranje svoje Web prezentacije metodama koje se mogu klasifikovati kao zloupotreba sa adrese koja pripada Provajderu. Ovo se odnosi i na slanje masovnih email i news poruka.

Provajder može ukinuti pristup Web prezentaciji ako Korisnik nije izmirio svoje finansijske obaveze u roku naznačenom na računu ispostavljenom Korisniku.

Provajder neće biti odgovoran za bilo kakve gubitke koje bi Korisnik mogao da ima usled ograničenja pristupa ili uklanjanja Web prezentacije Korisnika.

Provajder može ukinuti pristup Web prezentaciji Korisnika ako se indeksne datoteke (index.htm, index.html ili index.php) ne drže duže od 4 nedelje u osnovnom direktorijumu Korisnikove Web prezentacije.

Po prestanku važenja Ugovora o držanju Web prezentacije Provajder će obrisati Web prezentaciju Korisnika sa svog servera.

Provajder zadržava pravo da one Web prezentacije koje pokazuju prekomernu upotrebu budu modifikovane ili premeštene na drugi server. Definisanje parametara prekomerne upotrebe je u isključivoj nadležnosti Provajdera.

Provajder zadržava pravo da naplati upotrebu pristupa Web prezentacijama koje su privremeno suspendovane.

Kada Korisnik postavi sadržaj svoje Web prezentacije na server Provajdera smatra se da je Korisnik pročitao i prihvatio *Opšta pravila pružanja i korišćenja usluga držanja Web prezentacije*.

Provajder zadržava pravo promene uslova *Opštih pravila pružanja i korišćenja usluga držanja Web prezentacije* bez prethodne najave i svaka odluka koju Provajder donese u tom pogledu je konačna.