

Novi Sad, 01.02.2003.

Opšta pravila pružanja i korišćenja usluga elektronske pošte

Preduzeća VTkom d.o.o, Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina 6, kao Provajdera,
koga zastupa direktor Nenad Opsenica, objavljena 01.02.2003. godine

Član 1.

Definicije i tumačenje pojmova

Pojmovi koji će se koristiti imaju sledeće značenje, osim ako kontekst u kome se koriste na zahteva drugačije:

Korisnik je, u smislu ovih Uslova, fizičko ili pravno lice koje koristi usluge Provajdera.

Pošiljalac je, u smislu ovih Uslova, fizičko lice koje je poslalo elektronsku poruku korišćenjem naloga Korisnika.

Provajder je, u smislu ovih Uslova, pravno lice koje pruža usluge Korisniku.

Server je, u smislu ovih Uslova, svaki računar koji Provajder koristi za pružanje usluga Korisniku.

e-mail nalog je, u smislu ovih Uslova, jedinstven nalog za pružanje usluga koje Provajder naplaćuje od Korisnika, što uključuje sve usluge slanja i primanja elektronske pošte, nezavisno od toga da li se radi o individualnom računaru ili mreži računara.

Zloupotreba e-mail naloga je, u smislu ovih Uslova, svako korišćenje email naloga koje se može smatrati zloupotrebom na način kako je to definisano ovim dokumentom, nezavisno od toga da li se radi o individualnom računaru ili mreži računara.

Član 2.

Zloupotreba korišćenja elektronske pošte

Zloupotreba korišćenja podrazumeva ometanje normalnog korišćenja servisa elektronske pošte Korisnika, bilo da se radi o individualnom ili grupnom korišćenju.

Zlupotrebom se takođe smatra razmena elektronskih poruka koje svojom sadržinom ili načinom korišćenja mogu da budu uvredljive ili da predstavljaju kršenje pozitivnih zakonskih propisa ili predstavljaju nenamensko, neracionalno i prekomerno korišćenje usluga elektronske pošte.

Svi Korisnici su obavezni da primaju poruke koje im šalje administrator sistema Provajdera i nije dozvoljeno odbijanje prijema takve poruke.

Najčešće vrste zloupotreba elektronske pošte (što ne mora da predstavlja sve oblike

zlopupotreba) su:

- lanci sreće i piramidalne šeme – analogno papirnom obliku slanja ovih poruka. Pored toga što predstavljaju zloupotrebu računarskih resursa, mogu da budu i u suprotnosti sa pozitivnim zakonskim propisima.
- komercijalne poruke koje nisu tražene od primaoca – komercijalne poruke reklamne prirode koje nisu eksplicitno tražene od strane primaoca, niti je primalac na bilo koji drugi način pokazao interesovanje za takvim porukama. S obzirom da svaki korisnik plaća za vreme koje provede na vezi, primanje ovakvih materijala za primaoca predstavlja trošak, te se i zbog toga smatra izrazito nedobrodošlim. Ako je korisnik u svojim dotadašnjim aktivnostima (slanje elektronske pošte, postavljanje poruka na news grupe) iskazao potencijalni interes za određenim proizvodima i uslugama, to se ne smatra dovoljnim razlogom za slanje komercijalnih poruka bez izričite dozvole primaoca.
- masovne poruke koje nisu tražene od primaoca – slično komercijalnim porukama, sem što nemaju komercijalnu namenu, već samo predstavljaju neugodnost za primaoca.
- falsifikovani headeri i/ili adrese – podrazumevaju takvo slanje elektronske pošte da se ne može videti ko je stvarni pošiljalac, već se pojavljuju fiktivne korisničke ili mašinske adrese. Falsifikatom se smatra i takvo slanje poruke koje će povratnu poruku poslati na adresu različitu od stvarne adrese pošiljaoca, osim ako za takav način rada nije dobijena eksplicitna dozvola primaoca ili administratora sistema.
- bombardovanje elektronskim porukama – slanje više kopija elektronske poruke, ili jedne poruke koja je neprimereno velika, sa namerom uznemiravanja primalaca. Svakako treba imati u vidu da slanje poruka sa pridodatim datotekama (slike, dugački dokumenti itd.) može da bude velika smetnja za funkcionisanje sistema. Provajder zadržava pravo da ograniči veličinu poruka koje se primaju, ili veličinu poštanskog sandučeta Korisnika, te da poruke koje prevazilaze definisanu veličinu naplati po posebnom cenovniku. U krajnjem slučaju takvo ponašanje može da dovede do toga da Provajder privremeno ili trajno ograniči korišćenje servisa Korisniku.
- prijavljivanje na grupne liste za slanje elektronske pošte – Korisnik sme da prijavi samo svoju adresu za prijem poruka sa lista za distribuciju poruka. Izričito je zabranjeno prijavljivanje drugih adresa na takve liste.
- slanje poruka sa nelegalnim sadržajem – Korisnik ne sme da šalje poruke čiji je sadržaj, ili posedovanje, iz bilo kog razloga u suprotnosti sa pozitivnim zakonskim propisima.
- kršenje prava intelektualne svojine – Korisnik ne sme da šalje poruke čiji je sadržaj zaštićen propisima o zaštiti prava intelektualne svojine, osim ako za tu aktivnost nije obezbedio izričitu dozvolu.

Član 3.

Obaveze i odgovornost Korisnika

Korisnik prilikom razmene elektronske pošte primenjuje opšta pravila lepog ponašanja i učtivosti prema svima sa kojima razmenjuje poruke.

Korisnik je odgovoran za poruke koje se šalju korišćenjem njegovog e-mail naloga, čak i ako je Pošiljalac lice koje nije ni u kakvoj vezi sa Korisnikom.

Član 4.

Mere koje će izvršiti Provajder u slučaju zloupotrebe servisa elektronske pošte

Iako nije uvek nepobitno jasno da li je zloupotreba servisa elektronske pošte posledica greške, nedovoljne obučenosti Korisnika, ili je namerna, Provajder će svakako preduzeti određene aktivnosti, navedene u ovom članu.

U slučaju da Korisnik zloupotrebi servis elektronske pošte na jedan od načina opisanih u Članu 2 ovog dokumenta, kao i na bilo koji drugi način koji nije opisan u Članu 2 ovog dokumenta, Provajder će preduzeti sledeće mere:

Prva zloupotreba servisa elektronske pošte:

Nalog sa kojeg je izvršena zloupotreba će biti suspendovan, a njegovo korišćenje onemogućeno. Korisnik će biti obavešten pismeno o tome da je nalog suspendovan.

Korisnik je obavezan da kontaktira Provajdera pismeno i pruži uveravanja da se zloupotreba servisa neće ponoviti.

Ako Korisnik u roku od 14 dana od dana kada je poslato pismeno upozorenje o zloupotrebi korišćenja servisa elektronske pošte ne odgovori, nalog će biti ukinut.

Korisnik nema pravo na nadoknadu uplaćenih sredstava za period u kome je njegov nalog bio suspendovan zbog zloupotrebe korišćenja servisa elektronske pošte.

Ponovljena zloupotreba servisa elektronske pošte:

Nalog sa kojeg je ponovo izvršena zloupotreba će biti ukinut. Korisnik će biti obavešten pismeno o tome da je nalog ukinut.

Korisnik nema pravo na nadoknadu uplaćenih sredstava za period u kome je njegov nalog bio ukinut zbog zloupotrebe korišćenja servisa elektronske pošte.